

15. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BACELLAR, Roberto P. Juizados Especiais: a nova mediação paraprocessual. São Paulo, Editora Revista dos Tribunais: 2003.

BOOG, Gustavo e Madalena, (coord.). Manual de Gestão de Pessoas e Equipes, volume 2 – São Paulo: Editora Gente, 2002.

CONIMA (Conselho Nacional de Mediação e Arbitragem): Código de Ética de Mediadores. 2002.

DEUTSCH, Morton. A Resolução do Conflito *in* AZEVEDO, André Gomma de. Estudos em Arbitragem, Mediação e Negociação, vol. 3. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2004.

DORON, Roland e Parot, Françoise. (orgs). Dicionário de Psicologia. São Paulo, SP, Editora Ática, 2000.

FREUD, Sigmund. O Futuro de uma Ilusão. O Mal-Estar na Civilização. (1927-1931). Obras Completas, ESB, Rio de Janeiro, Imago, 1974. Vol. XXI.

GOLEMAN, Daniel – Inteligência Emocional. Editora Objetiva, 1996.

MALHADAS JUNIOR, Marcos Júlio Olivé. Psicologia na mediação: inovando a gestão de conflitos interpessoais e organizacionais. São Paulo; Ltr, 2004
Relatório final do I Encontro Nacional de Psicologia: Mediação e Conciliação. 07 e 08 de dezembro de 2006. Brasília. DF.

MEIRELLES, Glória R.V. – Técnicas de Apresentação em Público: como preparar e realizar uma apresentação dinâmica e segredos de uma boa apresentação, 2001.

MILLER, Jaques-Alain. O osso de uma análise. Seminário proferido no VIII Encontro Brasileiro do Campo Freudiano e II Congresso da Escola Brasileira de Psicanálise. Salvador, Bahia, Biblioteca – agente, 1998.

MORAIS, Fátima Maria Neves de. Formação de Agentes Multiplicadores de Treinamento – SENAC, 2000.

MUSZKAT, Ester Malvina (org). Mediação de Conflitos, pacificando e prevenindo a violência. São Paulo, SP, Summus, 2003.

NEGROMONTE, Ronaldo. Apostila: Como falar em público, 2001.

SCHNITMAN, D.F.; SCHNITMAN, J. Resolución de conflictos – nuevos diseños, nuevos contextos. Buenos Aires: Granica, 2000

SALGADO, Maria Umbelina Caiafa (org.). Manual do educador. Brasília: Secretaria Geral da Presidência da República (Programa Nacional de Inclusão de Jovens – Projovem), 2005, p. 33.

SIX, Jean-François. Dinâmica da Mediação. Belo Horizonte, Del Rey, 2001.

SLAIKEU, C.A. Para que la sangre no clegue al rio. Buenos Aires. Granica, 1996.

VEZZULLA, Juan Carlos. Teoria e prática da Mediação. Curitiba, Paraná, Editado pelo Instituto de Mediação, 1995.