

## 1. INTRODUÇÃO

Estimado conciliador

Atenta à necessidade de ampliar o acesso dos alunos dos cursos de conciliação promovidos pela Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes a um material didático apropriado, a Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas - DIRDEP coordenou um grupo constituído por juizes de direito, psicólogos e colaboradores que atuam nos seguimentos da conciliação no Tribunal de Justiça de Minas Gerais, visando a preparação de manual sobre técnicas de conciliação, o que resultou em um trabalho realizado a *várias mãos e vários corações*.

***Conciliação: Uma Cultura de Pacificação Social no TJMG – Manual do Conciliador*** traz um conteúdo técnico selecionado com base em ampla pesquisa bibliográfica, experiência dos instrutores e de dados colhidos no dia a dia do trabalho dos juizes de direito e de suas equipes.

Acredita-se ter atendido o propósito que inspirou a criação do manual, idealizado para abranger as práticas da conciliação em todos os segmentos no Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais. Desse modo, os Juizados Especiais, as Centrais de Conciliação, os Juizados de Conciliação e a Central de Conciliação de Precatórios contam com mais uma ferramenta para ampliar a cultura da pacificação social.

Este manual foi idealizado para transmitir orientações sobre os aspectos teóricos e práticos da conciliação, bem como para ajudá-lo a desenvolver habilidades que o auxiliem na condução do processo conciliatório.

Além da abordagem de conceitos, princípios, técnicas, e da inserção de orientações sobre comportamento e postura profissional, dentre outros, há também um espaço reservado para a legislação pertinente, bem como referências bibliográficas, visando ampliar a fonte de consulta para construção do conhecimento.

Para que possa ter uma atuação efetiva o conciliador deve buscar seu aperfeiçoamento técnico, bem como seu desenvolvimento pessoal e profissional. Acreditamos que este manual possa ajudá-lo nisso, pois é resultado de muitos anos de experiência e dedicação.

Seu sucesso é a nossa recompensa.